

ANEXO 16

Criterios Técnicos Programación de Atención Ambulatoria

En el siguiente documento, se muestra el porcentaje de horas asignadas a la atención ambulatoria de profesionales médicos por especialidad. Además, se entregan sugerencias respecto a los rendimientos para las actividades de los profesionales de salud que realizan actividades ambulatorias programables. Considerando las distintas estrategias de atención, se diferencian entre atenciones presenciales y remotas.

Esta propuesta surge tras la revisión de programación y rendimientos utilizados en el año 2020, sumado a lo reportado en contexto Pandemia. Dado la amplia desviación estándar entre los distintos programas de cada especialidad y sus agendamientos, se presentan rendimientos diferenciados para consultas nuevas y consultas control. Cabe destacar que la realización de actividades debe considerar la situación epidemiológica del momento, espacios adecuados para mantener el distanciamiento social, utilización de EPP en casos necesarios, número adecuado de asistentes siguiendo todas las recomendaciones de IASS del establecimiento y la optimización del recurso. Lo anterior debe tener un mayor énfasis en las actividades que implican un número mayor de asistentes, tales como, reuniones, talleres y actividades de docencia, capacitación e investigación.

Para calcular el número total de consultas a ofertar por la especialidad, se debe aplicar el rendimiento asociado a los horarios programados y así obtener el número de prestaciones a realizar en una hora cronológica agendable.

Recordar que la definición de rendimientos puede ser modificada en base a evaluación de realidad local, validado por el Comité de programación del establecimiento y por ende del Servicio de Salud, con el Director del Servicio de Salud como responsable final de la programación.

1. PORCENTAJE DE HORAS ASIGNADAS A LA ATENCION AMBULATORIA PROFESIONALES MEDICOS POR ESPECIALIDAD

ESPECIALIDAD	SUGERENCIA DISTRIBUCIÓN % HORAS AMBULATORIO
ANESTESIOLOGÍA	10
CARDIOLOGÍA	60
CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA	60
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	10
CIRUGÍA DE CABEZA, CUELLO Y MAXILOFACIAL	30
CIRUGÍA DE TÓRAX	30
CIRUGÍA DIGESTIVA	30
CIRUGÍA GENERAL	40
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	40
CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA	30
CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA PEDIÁTRICA	30

CIRUGÍA VASCULAR PERIFÉRICA	30
COLOPROCTOLOGÍA	30
DERMATOLOGÍA	90
DIABETOLOGÍA	70
ENDOCRINOLOGÍA ADULTO	70
ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA	70
ENFERMEDAD RESPIRATORIA DE ADULTO (BRONCOPULMONAR)	60
ENFERMEDAD RESPIRATORIA PEDIÁTRICA (BRONCOPULMONAR INFANTIL)	70
GASTROENTEROLOGÍA ADULTO	60
GASTROENTEROLOGÍA PEDIÁTRICA	60
GENÉTICA CLÍNICA	80
GERIATRÍA	80
GINECOLOGÍA	50
GINECOLOGÍA PEDIÁTRICA Y DE LA ADOLESCENCIA	60
HEMATOLOGÍA	60
HEMATO-ONCOLOGÍA INFANTIL	60
IMAGENOLOGÍA	60
INFECTOLOGÍA	70
INFECTOLOGÍA PEDIÁTRICA	70
INMUNOLOGÍA	70
MEDICINA FAMILIAR	70
MEDICINA FAMILIAR DEL NIÑO	70
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN ADULTO (FISIATRÍA ADULTO)	40
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN PEDIÁTRICA (FISIATRÍA PEDIÁTRICA)	40
MEDICINA INTERNA	70
NEFROLOGÍA ADULTO	60
NEFROLOGÍA PEDIÁTRICA	60
NEONATOLOGÍA	70
NEUROCIRUGÍA	30
NEUROLOGÍA	50
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA	50
NUTRIÓLOGO	70
NUTRIÓLOGO PEDIÁTRICO	70
OBSTETRICIA	50
OFTALMOLOGÍA	60
ONCOLOGÍA MÉDICA	60
OTORRINOLARINGOLOGÍA	50
PEDIATRÍA	50
PSIQUIATRÍA	60
PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA Y DE LA ADOLESCENCIA	60



RADIOTERAPIA ONCOLÓGICA	60
REUMATOLOGÍA	70
REUMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	70
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	50
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA PEDIÁTRICA	50
UROLOGÍA	50
UROLOGÍA PEDIÁTRICA	50

2. RENDIMIENTOS PARA CONSULTAS DE PROFESIONALES MÉDICOS

ESPECIALIDAD	RENDIMIENTO ACTIVIDAD PRESENCIAL		RENDIMIENTO ACTIVIDAD REMOTA	
	CONSULTA NUEVA	CONSULTA CONTROL	CONSULTA NUEVA	CONSULTA CONTROL
ANESTESIOLOGÍA	1 a 3	2 a 4	2 a 3	3 a 4
CARDIOLOGÍA	1 a 3	2 a 4	2 a 3	3 a 4
CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA	1 a 3	2 a 4	2 a 3	3 a 4
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	1 a 3	2 a 4	3 a 4	3 a 4
CIRUGÍA DE CABEZA, CUELLO Y MAXILOFACIAL	1 a 3	2 a 4	3 a 4	3 a 4
CIRUGÍA DE TÓRAX	1 a 3	2 a 4	3 a 4	3 a 4
CIRUGÍA DIGESTIVA	1 a 3	2 a 4	3 a 4	3 a 4
CIRUGÍA GENERAL	1 a 3	2 a 4	3 a 4	3 a 4
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	1 a 3	2 a 4	3 a 4	3 a 4
CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA	1 a 3	2 a 4	3 a 4	3 a 4
CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA PEDIÁTRICA	1 a 3	2 a 4	3 a 4	3 a 4
CIRUGÍA VASCULAR PERIFÉRICA	1 a 3	2 a 4	3 a 4	3 a 4
COLOPROCTOLOGÍA	1 a 3	2 a 4	2 a 3	3 a 4
DERMATOLOGÍA	1 a 3	2 a 4	2 a 3	3 a 4
DIABETOLOGÍA	1 a 3	2 a 4	2 a 3	3 a 4
ENDOCRINOLOGÍA ADULTO	1 a 3	2 a 4	2 a 3	3 a 4
ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA	1 a 3	2 a 4	2 a 3	3 a 4
ENFERMEDAD RESPIRATORIA DE ADULTO (BRONCOPULMONAR)	1 a 3	2 a 4	2 a 3	3 a 4
ENFERMEDAD RESPIRATORIA PEDIÁTRICA (BRONCOPULMONAR INFANTIL)	1 a 3	2 a 4	2 a 3	3 a 4
GASTROENTEROLOGÍA ADULTO	1 a 3	2 a 4	2 a 3	3 a 4
GASTROENTEROLOGÍA PEDIÁTRICA	1 a 3	2 a 4	2 a 3	3 a 4
GENÉTICA CLÍNICA	1 a 3	2 a 4	2 a 3	3 a 4
GERIATRÍA	1 a 2	2 a 3	1 a 2	2 a 3
GINECOLOGÍA	1 a 3	2 a 4	3 a 4	3 a 4
GINECOLOGÍA PEDIÁTRICA Y DE LA ADOLESCENCIA	1 a 3	2 a 4	2 a 3	3 a 4



HEMATOLOGÍA	1 a 2	2 a 3	1 a 2	2 a 3
HEMATO-ONCOLOGÍA INFANTIL	1 a 2	2 a 3	1 a 2	2 a 3
IMAGENOLOGÍA	1 a 3	2 a 4	3 a 4	3 a 4
INFECTOLOGÍA	1 a 3	2 a 4	2 a 3	3 a 4
INFECTOLOGÍA PEDIÁTRICA	1 a 3	2 a 4	2 a 3	3 a 4
INMUNOLOGÍA	1 a 3	2 a 4	2 a 3	3 a 4
MEDICINA FAMILIAR	1 a 3	2 a 4	2 a 3	3 a 4
MEDICINA FAMILIAR DEL NIÑO	1 a 3	2 a 4	2 a 3	3 a 4
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN ADULTO (FISIATRÍA ADULTO)	1 a 2	2 a 3	1 a 2	2 a 3
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN PEDIÁTRICA (FISIATRÍA PEDIÁTRICA)	1 a 2	2 a 3	1 a 2	2 a 3
MEDICINA INTERNA	1 a 3	2 a 4	3 a 4	3 a 4
NEFROLOGÍA ADULTO	1 a 3	2 a 4	2 a 3	3 a 4
NEFROLOGÍA PEDIÁTRICA	1 a 3	2 a 4	2 a 3	3 a 4
NEONATOLOGÍA	1 a 3	2 a 4	2 a 3	3 a 4
NEUROCIRUGÍA	1 a 2	2 a 3	1 a 2	2 a 3
NEUROLOGÍA	1 a 2	2 a 3	1 a 2	2 a 3
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA	1 a 2	2 a 3	1 a 2	2 a 3
NUTRIÓLOGO	1 a 3	2 a 4	2 a 3	3 a 4
NUTRIÓLOGO PEDIÁTRICO	1 a 3	2 a 4	2 a 3	3 a 4
OBSTETRICIA	1 a 3	2 a 4	3 a 4	3 a 4
OFTALMOLOGÍA	1 a 3	2 a 4	3 a 4	3 a 4
ONCOLOGÍA MÉDICA	1 a 2	2 a 3	1 a 2	2 a 3
OTORRINOLARINGOLOGÍA	1 a 3	2 a 4	3 a 4	3 a 4
PEDIATRÍA	1 a 3	2 a 4	3 a 4	3 a 4
PSIQUIATRÍA	1 a 2	2 a 3	1 a 2	2 a 3
PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA Y DE LA ADOLESCENCIA	1 a 2	2 a 3	1 a 2	2 a 3
RADIOTERAPIA ONCOLÓGICA	1 a 3	2 a 4	2 a 3	3 a 4
REUMATOLOGÍA	1 a 3	2 a 4	2 a 3	3 a 4
REUMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	1 a 3	2 a 4	2 a 3	3 a 4
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	1 a 3	2 a 4	3 a 4	3 a 4
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA PEDIÁTRICA	1 a 3	2 a 4	3 a 4	3 a 4
UROLOGÍA	1 a 3	2 a 4	2 a 3	3 a 4
UROLOGÍA PEDIÁTRICA	1 a 3	2 a 4	2 a 3	3 a 4



3. RENDIMIENTOS PARA ACTIVIDADES DE PROFESIONALES NO MÉDICOS

Profesional Tecnólogo(a) Médico Oftalmología

ACTIVIDAD PRESENCIAL	RENDIMIENTO POR HORA
ANGIOGRAFIA DE RETINA O DE IRIS	2
ECOBIMETRIA CON CÁLCULO DE LENTE INTRAOCULAR, AMBOS OJOS.	4
CURVA DE TENSION APLANATICA (POR CADA DIA), C/OJO	10
CAMPIMETRÍA COMPUTARIZADA, C/OJO (EXCLUYE UAPO)	2
RETINOGRFIA, AMBOS OJOS	6
BIOMICROSCOPIA OCULAR	2
EXPLORACION SENSORIOMOTORA: ESTRABISMO, ESTUDIO COMPLETO	2
DIPLOSCOPIA CUANTITATIVA, AMBOS OJOS	2
TONOMETRIA OCULAR, CUALQUIER TECNICA, C/OJO	10
TOMOGRFIA DE COHERENCIA OPTICA	3
TOPOGRFIA CORNEAL COMPUTARIZADA, C/OJO	3
EXAMEN OPTOMÉTRICO C/S PRESCRIPCIÓN DE LENTES	3
TRATAMIENTO ORTOPTICO Y/ O PLEOPTICO (POR SESION)	2
PAQUIMETRÍA ULTRASÓNICA	8

Profesional Enfermera(o)

ACTIVIDAD	RENDIMIENTO ACTIVIDAD PRESENCIAL	RENDIMIENTO ACTIVIDAD REMOTA
CONSULTA NUEVA DE ENFERMERÍA	1 a 2	1 a 3
CONSULTA CONTROL DE ENFERMERIA	2 a 3	3 a 4
CONSULTA ABREVIADA DE ENFERMERÍA	6 a 8	6 a 8
VISITA DOMICILIARIA	1 (no incluye traslado)	No aplica
CONTRA REFERENCIA ENFERMERÍA	3 a 4	3 a 4
TALLER GRUPAL	1	1
ATENCION DE ENLACE o SALA	2 a 3	No aplica
CONSULTORIA	1	1
GESTION DE CASOS	4 a 6	4 a 6
CURACION AVANZADA	2	No aplica



Profesional Matró (a): se sugiere complementar información con los anexos: N° 24 "Criterios Técnicos para Programación Red del Programa de Atención y Control en Infecciones de Transmisión Sexual (ITS) Nivel Secundario" y N° 27 "Criterios Técnicos para Programación Red de Salud Sexual y Salud Reproductiva Nivel Secundario y Terciario".

ACTIVIDAD PRESENCIAL	RENDIMIENTO POR HORA
CONSULTA NUEVA ARO	1-2
CONSULTA CONTROL ARO	1-3
CONSULTA NUEVA VIH	1-2
CONSULTA CONTROL VIH	2-3
CONSULTA NUEVA MORBILIDAD ITS	1-2
CONSULTA CONTROL MORBILIDAD ITS	2-3
CONSULTA NUEVA SALUD SEXUAL	1-2
CONSULTA CONTROL SALUD SEXUAL	2-3
CONSULTA NUEVA VIOLENCIA SEXUAL	1-2
CONSULTA CONTROL VIOLENCIA SEXUAL	1-2
CONSULTA NUEVA PREP	1-2
CONSULTA CONTROL PREP	1-3
CONSULTA NUEVA GINECOLOGÍA Y OTROS	1-2
CONSULTA CONTROL GINECOLOGÍA Y OTROS	1-3
CONSULTA NUEVA INFERTILIDAD	1-2
CONSULTA CONTROL INFERTILIDAD	1-3
CONTROL O CONSULTA REMOTA	3-5
EDUCACION INDIVIDUAL	1-2
CONSEJERIAS EN SALUD SEXUAL Y SALUD REPRODUCTIVA	1-2
CONSEJERÍA GESTIÓN DE RIESGO ITS	1-2
CONSEJERÍA PRE Y POST TEST VIH	1-2
PROCEDIMIENTO MÉDICO GINECO-OBSTÉTRICO AMBULATORIO	0,5-1
PROCEDIMIENTO MATRONA/ÓN ASOCIADO A MÉTODOS DE REGULACIÓN DE FERTILIDAD	1-2

Profesional Nutricionista

ACTIVIDAD	RENDIMIENTO ATENCIÓN PRESENCIAL	RENDIMIENTO ATENCIÓN REMOTA
CONSULTA NUEVA O INGRESO	45 minutos	30 a 45 minutos
CONTROL O CONSULTA DE SEGUIMIENTO	2	2 a 3
ATENCIÓN NUTRICIONAL INTENSIVA AMBULATORIA (ANI)	2	2 a 3
CONSULTORÍA DE NUTRICIONISTA	1 a 2	1 a 3
VISITA DOMICILIARIA	1 (no incluye traslado)	No aplica
TALLERES EDUCATIVOS	1 a 2	2
CONTRA REFERENCIA ASISTIDA	3 a 4	3 a 4
REUNIONES CLÍNICAS	1	1
EDUCACIÓN NUTRICIONAL EN EL ESTABLECIMIENTO Y/O ESPACIOS PÚBLICOS	1	No aplica
ATENCIÓN NUTRICIONAL EN SALA	2	No aplica
ACTIVIDADES (DOCENCIA, INVESTIGACIÓN, CAPACITACIÓN)	Según necesidad	Según necesidad



Profesional Kinesióloga (o): se sugiere complementar información con Anexo N° 17 “Prestaciones de Rehabilitación”.

ACTIVIDAD PRESENCIAL	RENDIMIENTO POR HORA
CONSULTA NUEVA Y/O CONSULTA CONTROL	2 a 3
VISITA A SALA	3
ESPIROMETRIA	1,3
OTROS PROCEDIMIENTOS	2 a 3
SESIÓN REHABILITACIÓN	2

Profesional Psicólogo (a): se sugiere complementar información con Anexo N° 18 “Prestaciones de Atención abierta Salud Mental”.

ACTIVIDAD PRESENCIAL	RENDIMIENTO POR HORA
CONSULTA	2
PSICOTERAPIA	1
PSICODIAGNÓSTICO	1
TALLERES	1

Profesional Asistente Social

ACTIVIDAD PRESENCIAL	RENDIMIENTO POR HORA
CONSULTA	3
VISITA A DOMICILIO	1
CONSULTORIAS	3
TALLER GRUPAL	1

Profesional Terapeuta Ocupacional: se sugiere complementar información con Anexo N° 17 Prestaciones de Rehabilitación.

ACTIVIDAD PRESENCIAL	RENDIMIENTO POR HORA
CONSULTA	2
VISITA A SALA	2
VISITA DOMICILIARIA	2
PROCEDIMIENTO	4
SESION REHABILITACION	2

Profesional Tecnólogo Médico Medicina Transfusional

ACTIVIDAD PRESENCIAL	RENDIMIENTO POR HORA
PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN DE DONANTES *	
DONANTES SANGRE TOTAL**	6
DONANTES POR AFÉRESIS	4

* Ante una contingencia, este rendimiento puede verse disminuido

**Aplica para colecta móvil y atención en sitio fijo.

